

FICHE DE RETOUR PRODUIT

ELECTRO BEAUNE

(www.monelectroshop.com)

À compléter et inclure dans votre colis de retour

Coordonnées du client :

- Nom complet : _____
- Adresse e-mail : _____
- Numéro de téléphone : _____
- Adresse de livraison : _____

Informations sur la commande :

- Numéro de commande : _____
- Date de réception de la commande : _____

Produit retourné :

- Nom du produit : _____
- Référence ou SKU : _____
- Quantité retournée : _____

Motif du retour :

(Cochez la case correspondante et ajoutez des détails si nécessaire)

- Produit défectueux (joindre des photos)
- Produit non conforme à la commande

Produit endommagé pendant la livraison

Autre (précisez) : _____

Souhaitez-vous un échange ou un remboursement ?

Échange

Remboursement

Commentaires ou précisions supplémentaires :

Signature du client : _____

Date : _____

Instructions de Retour :

1. Téléchargez, imprimez et remplissez cette fiche.
2. Emballez soigneusement le produit retourné dans son emballage d'origine, accompagné de tous les accessoires et de cette fiche.
3. Collez l'étiquette de retour sur le colis.
4. Déposez le colis auprès du transporteur indiqué.

Coordonnées de retour :

- Adresse de retour : **Zac de la Maladière, Avenue de la Sablière, 21200
Beaune, France**
- Pour toute question, contactez notre service client à
contact@monelectroshop.com.